



## ***Kommunikation*** ***„Zielorientierte und partnerschaftliche Gesprächsführung“***

<b>Termin:</b>	<b>Mittwoch, 16. Oktober 2024, 9:00 bis ca. 16:00 Uhr</b>	
<b>Veranstaltungsort:</b>	Kreishandwerkerschaft Biberach, Prinz-Eugen-Weg 17, 88400 Biberach	
<b>Referentin:</b>	<b>Eva Nägele, Trainerin und Büroleiterin</b> (Nägele & Partner GmbH)	
<b>Kosten:</b>	<b>190,00 Euro</b> incl. Tagungsverpflegung + Lehrgangsmaterial, ohne Mittagessen <i>Die Rechnung wird nach Anmeldeschluss zugesandt.</i>	
<b>Teilnehmerzahl:</b>	max. 12 Teilnehmer	
<b>Anmeldung:</b>	<b>bis 2. Oktober</b> – Bitte umseitigen Anmeldevordruck verwenden. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt	
<b>Parkmöglichkeiten:</b>	Im Parkhaus „Ulmer Tor“ (kostenpflichtig, direkt angrenzend) oder auf dem Gigelberg (kostenfrei, 10 Gehminuten)	
<b>Beratung:</b>	Karin Philippzig	Tel: 07351 5092-30 Mail: <a href="mailto:info@kreishandwerkerschaft-bc.de">info@kreishandwerkerschaft-bc.de</a>

## **Seminarbeschreibung**

Ein Handwerksunternehmer oder eine Unternehmerfrau müssen heutzutage ganz unterschiedliche Gespräche führen: als Verkäufer, Verhandlungspartner oder Chef. Dabei sollten sie einerseits ihre Ziele klar erkennen und vertreten und andererseits auf ihre Gesprächspartner in fairer Weise eingehen, um eine langfristige Zusammenarbeit / Kundenbindung und Netzwerke im Sinne von „win-win“-Situationen aufzubauen.

Die Teilnehmer erkennen in diesem Seminar ihr individuelles Gesprächsverhalten und lernen Wege, die zu einer dynamischen Balance von Zielverfolgung und Partnerschaftlichkeit führen.

### **Lehr- und Lernziele:**

- Unterschiede und Konsequenzen von Information und Kommunikation
- 4-Stufen-Regel des erfolgreichen Gesprächs
- Fragetechnik
- Aktives Zuhören
- Nullsummenspiele vermeiden/win-win-Situationen schaffen
- Ich-/Du-Botschaften
- Assoziation/Dissoziation im Gespräch

### **Methodik:**

Lehrgespräch, Gruppenarbeit, Feedback-Runden, Fallbeispiele. Die Teilnehmerzahl ist auf 12 Personen begrenzt, damit genügend Zeit für Fragen und Probleme der Teilnehmenden bleibt.

**Anmeldung für:**  
***Kommunikation***  
***„Zielorientierte und partnerschaftliche Gesprächsführung“***

**16. Oktober 2024 9:00 – ca. 16:00 Uhr**

Ich melde für das o.g. Seminar in den Seminarräumen der Kreishandwerkerschaft Biberach,  
Prinz-Eugen-Weg 17, 88400 Biberach

\_\_\_\_\_ Person/en

**verbindlich an.**

Eine kostenfreie Abmeldung ist bis spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich.

Mir ist bekannt, dass die Vergabe der Teilnehmerplätze nach der Reihenfolge des Anmeldungseingangs bei der Kreishandwerkerschaft Biberach erfolgt. **Eine separate Aufnahmebestätigung für das Seminar wird nicht versandt.**

Sollte das Seminar ausgebucht sein, gibt die KHS Biberach rechtzeitig Bescheid.

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

**Teilnehmende Person:**

Name, Vorname: \_\_\_\_\_ Geb.datum: \_\_\_\_\_ Geb.Ort: \_\_\_\_\_

PLZ/Wohnort: \_\_\_\_\_ Straße: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_ Handy/Tel.Nr.: \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Teilnahmebedingungen und die Datenschutzerklärung der KHS Biberach, die ich mir im Internet unter [www.kreishandwerkerschaft-bc.de](http://www.kreishandwerkerschaft-bc.de) heruntergeladen oder bei der Geschäftsstelle angefordert habe.

**Einverständniserklärung für Datennutzung und Datenweitergabe (Bitte ankreuzen):**

Ich erkläre mich einverstanden, dass die Kreishandwerkerschaft Biberach meine Daten im Rahmen dieser Maßnahme verarbeitet und speichert sowie

mich über ihre Leistungen (Bildungsangebote, Veranstaltungen) informiert. Das Einverständnis zum o.g. Punkt kann jederzeit postalisch oder per E-Mail [info@kreishandwerkerschaft-bc.de](mailto:info@kreishandwerkerschaft-bc.de) widerrufen werden.

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

\_\_\_\_\_  
Stempel und Unterschrift