



Kommunikation „Zielorientierte und partnerschaftliche Gesprächsführung“

Termin:	Donnerstag, 13. November 2025, 9:00 bis ca. 16:00 Uhr	
Veranstaltungsort:	Kreishandwerkerschaft Biberach, Prinz-Eugen-Weg 17, 88400 Biberach	
Referentin:	Eva Nägele, Trainerin und Büroleiterin (Nägele & Partner GmbH)	
Kosten:	190,00 Euro incl. Tagungsverpflegung + Lehrgangsmaterial, ohne Mittagessen <i>Die Rechnung wird nach Anmeldeschluss zugesandt.</i>	
Teilnehmerzahl:	max. 12 Teilnehmer	
Anmeldung:	bis 30. Oktober 2025 – Bitte Anmeldevordruck auf Seite 2 verwenden. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt	
Parkmöglichkeiten:	Im Parkhaus „Ulmer Tor“ (kostenpflichtig, direkt angrenzend) oder auf dem Gigelberg (kostenfrei, 10 Gehminuten)	
Beratung:	Karin Philippzig	Tel: 07351 5092-30 Mail: info@kreishandwerkerschaft-bc.de

Seminarbeschreibung

Ein Handwerksunternehmer oder eine Unternehmerfrau müssen heutzutage ganz unterschiedliche Gespräche führen: als Verkäufer, Verhandlungspartner oder Chef. Dabei sollten sie einerseits ihre Ziele klar erkennen und vertreten und andererseits auf ihre Gesprächspartner in fairer Weise eingehen, um eine langfristige Zusammenarbeit / Kundenbindung und Netzwerke im Sinne von „win-win“-Situationen aufzubauen.

Die Teilnehmer erkennen in diesem Seminar ihr individuelles Gesprächsverhalten und lernen Wege, die zu einer dynamischen Balance von Zielverfolgung und Partnerschaftlichkeit führen.

Lehr- und Lernziele:

- Unterschiede und Konsequenzen von Information und Kommunikation
- 4-Stufen-Regel des erfolgreichen Gesprächs
- Fragetechnik
- Aktives Zuhören
- Nullsummenspiele vermeiden/win-win-Situationen schaffen
- Ich-/Du-Botschaften
- Assoziation/Dissoziation im Gespräch

Methodik:

Lehrgespräch, Gruppenarbeit, Feedback-Runden, Fallbeispiele. Die Teilnehmerzahl ist auf 12 Personen begrenzt, damit genügend Zeit für Fragen und Probleme der Teilnehmenden bleibt.

Anmeldung für:
Kommunikation
„Zielorientierte und partnerschaftliche Gesprächsführung“

☐ **13. November 2025 9:00 – ca. 16:00 Uhr**

Ich melde für das o.g. Seminar in den Seminarräumen der Kreishandwerkerschaft Biberach,
Prinz-Eugen-Weg 17, 88400 Biberach

_____ Person/en

verbindlich an.

Eine kostenfreie Abmeldung ist bis spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich.

Mir ist bekannt, dass die Vergabe der Teilnehmerplätze nach der Reihenfolge des Anmeldungseingangs bei der Kreishandwerkerschaft Biberach erfolgt. **Eine separate Aufnahmebestätigung für das Seminar wird nicht versandt.**

Sollte das Seminar ausgebucht sein, gibt die KHS Biberach rechtzeitig Bescheid.

Firma: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Teilnehmende Person:

Name, Vorname: _____ Geb.datum: _____ Geb.Ort: _____

PLZ/Wohnort: _____ Straße: _____

Mail: _____ Handy/Tel.Nr.: _____

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Teilnahmebedingungen und die Datenschutzerklärung der KHS Biberach, die ich mir im Internet unter www.kreishandwerkerschaft-bc.de heruntergeladen oder bei der Geschäftsstelle angefordert habe.

Einverständniserklärung für Datennutzung und Datenweitergabe (Bitte ankreuzen):

Ich erkläre mich einverstanden, dass die Kreishandwerkerschaft Biberach meine Daten im Rahmen dieser Maßnahme verarbeitet und speichert sowie

☐ mich über ihre Leistungen (Bildungsangebote, Veranstaltungen) informiert. Das Einverständnis zum o.g. Punkt kann jederzeit postalisch oder per E-Mail info@kreishandwerkerschaft-bc.de widerrufen werden.

Ort und Datum

Stempel und Unterschrift