



„Kompetent und wirkungsvoll am Telefon“ Grundkurs

- Termin:** Dienstag, 24. März 2026, 9:00 bis ca. 16:00 Uhr
- Veranstaltungsort:** Kreishandwerkerschaft Biberach, Prinz-Eugen-Weg 17, 88400 Biberach
- Referentin:** Eva Nägele, Trainerin und Büroleiterin (Nägele & Partner GmbH)
- Kosten:** mit 70 % Förderung **57,00 Euro** (ohne Förderung 190,00 Euro)
mit 30 % Förderung **133,00 Euro**
incl. Tagungsverpflegung + Lehrgangsmaterial, ohne Mittagessen
Die Rechnung wird nach Anmeldeschluss zugesandt.
- Förderung:** Wenn ESF-Plus-Fachkursförderung bewilligt wird, erhalten Teilnehmende bis zum 54. Lebensjahr 30 %, ab dem 55. Lebensjahr 70 % Zuschuss. Teilnehmende ohne Berufs- und ohne Studienabschluss werden mit 70 % bezuschusst. Gefördert werden Beschäftigte und Unternehmen, wobei entweder der Wohnort oder der Beschäftigungsort in Baden-Württemberg liegen muss.
- Teilnehmerzahl:** max. 12 Teilnehmer
- Anmeldung:** **bis 14. März 2026** – Bitte umseitigen Anmeldevordruck verwenden
Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt
- Parkmöglichkeiten:** Im Parkhaus „Ulmer Tor“ (kostenpflichtig, direkt angrenzend) oder auf dem Gigelberg (kostenfrei, 10 Gehminuten)
- Beratung:** Karin Philippzig Tel. 07351 50 92-30
Mail: info@kreishandwerkerschaft-bc.de

Seminarbeschreibung

Ohne Telefon geht nichts! Es ist eines der wichtigsten Kommunikationsmittel. Gleich ob beim Verkaufsgespräch, einer Reklamation oder an der Zentrale – am Telefon zählt die Stimme. Warum? Mit Ihrer Stimme und Ihrer Sprache repräsentieren Sie das Unternehmen und der Anrufer macht sich automatisch ein Bild davon. Andere Signale wie bspw. die Körpersprache fallen vollständig weg.

Letztendlich gilt: Jedes Telefongespräch ist nur so gut wie das Gefühl, das es beim Gegenüber hinterlässt.

Lehr- und Lernziele:

- Was macht Verhalten am Telefon so schwierig?
- Was bedeutet Telefonkompetenz?
- Testen Sie Ihr Verhalten und Ihre Wirkung am Telefon
- Praktische Übungen am Telefon
- 4 Regeln für das erfolgreiche Gespräch

Methodik:

Lehrgespräch, Diskussion, praktische Übungen

Empfohlen für Auszubildende und alle, die nach einer Pause wieder ins Berufsleben einsteigen.

Anmeldung für:
„Kompetent und wirkungsvoll am Telefon“
Grundkurs

☐

24. März 2026

09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ich melde für das o.g. Seminar **im Haus des Handwerks**, Prinz-Eugen-Weg 17, 88400 Biberach

_____ Person/en

verbindlich an.

Eine kostenfreie Abmeldung ist bis spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich

Mir ist bekannt, dass die Vergabe der Teilnehmerplätze nach der Reihenfolge des Anmeldungseingangs bei der Kreishandwerkerschaft Biberach erfolgt. **Eine separate Aufnahmebestätigung für das Seminar wird nicht versandt.**

Sollte das Seminar ausgebucht sein, gibt die KHS Biberach rechtzeitig Bescheid.

Firma: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Teilnehmende Person:

Name, Vorname: _____ Geb.datum: _____ Geb.Ort: _____

PLZ/Wohnort: _____ Straße: _____

Email: _____ Handy/Tel.Nr.: _____

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Teilnahmebedingungen und die Datenschutzerklärung der KHS Biberach, die ich mir im Internet unter www.kreishandwerkerschaft-bc.de heruntergeladen oder bei der Geschäftsstelle angefordert habe.

Einverständniserklärung für Datennutzung und Datenweitergabe (Bitte ankreuzen):

Ich erkläre mich einverstanden, dass die Kreishandwerkerschaft Biberach meine Daten im Rahmen dieser Maßnahme verarbeitet und speichert sowie

☐

mich über ihre Leistungen (Bildungsangebote, Veranstaltungen) informiert. Das Einverständnis zum o.g. Punkt kann jederzeit postalisch oder per E-Mail info@kreishandwerkerschaft-bc.de widerrufen werden.

Ort und Datum

Stempel und Unterschrift